

## MINŐSÉGPOLITIKA

Tevékenységünket és szolgáltatásainkat az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási szabvány szerint kialakított minőségirányítási rendszernek megfelelően végezzük.

Az irányítási rendszer működtetése és folytonos tökéletesítése révén biztosított üzleti előnyök által kívánunk megfelelni a vevőink, megrendelőink igényeinek.

Ennek érdekében:

- fenntartjuk erős szakmai elkötelezettségünket a biztonságos és a jogszabályi követelményeknek megfelelő működés mellett,
- foglalkoztatáspolitikánkkal biztosítjuk, hogy a munkatársaink által végzett munka minősége, szakmai színvonala minden szempontból megfeleljen partnereink és az érdekelt felek elvárásainak,
- megvizsgáltuk a külső és belső környezeti tényezőket, meghatároztuk az érdekelt felek követelményeit, és kötelezettséget vállalunk az alkalmazható követelmények teljesítésére,
- értékeljük a kockázatokat és lehetőségeket, és az értékelés eredménye alapján intézkedéseket vezetünk be ezekre,
- folyamatosan továbbfejlesztjük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszerünket,

A vezetés:

- vállalja az elszámoltathatóságot a minőségirányítási rendszer eredményességéért;
- biztosítja a minőségcélok meghatározását a minőségirányítási rendszerre, a minőségpolitika adta kereten belül,
- biztosítja a minőségirányítási rendszer követelményeinek érvényesítését a szervezet üzleti folyamataiban;
- elősegíti a folyamatszemléletű megközelítés és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását;
- támogatja a lényeges irányító szerepkörben lévőknek, hogy bizonyíthassák a felelősségi területeikhez kapcsolódó vezetői szerepvállalásukat.

Elkötelezettek vagyunk:

- a kiváló minőség,
- a fejlődés és fejlesztés,
- a környezetünk megóvása,
- a munkatársaink megtartása és fejlesztése, valamint új munkahelyek megteremtése,
- a munkatársaink egészségének és biztonságának megóvása mellett.

Céljainkat úgy kell elérnünk, hogy hatékony gazdálkodásunkkal mindenkor megfeleljünk megrendelőink és a működésünkre hatással bíró érdekelt felek elvárásainak.